

お客様に安心してご利用いただくため
新型コロナウイルス感染拡大予防に関する取り組みについて
About COVID-19 measures

共有スペース/客室での主な対策 Main measures at common space, guest rooms



消毒液の設置
Setting sanitisers

各フロアにおけるロビーや、レストラン、ショップ、化粧室に消毒液を設置しております。

We set sanitisers at lobby, restaurants, shops, and bathrooms at each floor.



定期消毒の強化
Regular sanitisation

ドアノブ、扉、エスカレーターの手すり、エレベーターのボタンなど触れる機会の多い箇所には、アルコール消毒を実施しております。

We sanitise regularly at the spots where guests touch often such as door knobs, handrails of escalators, buttons at elevators, and so on.



アクリル板の設置
Placement of acrylic boards

飛沫感染防止を目的とし、フロントカウンター及、会計窓口にアクリル板などにより仕切りを設置しております。

We set acrylic boards at the front desk for droplet infection prevention.

レストラン等、営業施設での主な対策 Main measures at restaurant, business facilities



定期消毒の強化
Regular sanitisation

お客様が入替わる都度、テーブル/カウンターを消毒しております。

We sanitise tables/counters before and after customers use.



対面を避けた配置
Sit while avoiding face-to-face

複数でお越しのお客様には、対面を避け、対角線上でのご着席をお願いしております。

We ask customers to avoid sitting face-to-face but sitting diagonally.



テーブルでのお会計
Payment at the table

原則テーブルでのお会計をお願いしております。

We ask customers for paying at the tables.

◎テーブル間の距離を十分に確保した配置にしております。*We set tables at social distances.

従業員に対する取り組み Measures for staff



出勤時の体調、
健康管理

Physical condition is checked
at time of the attendance.

従業員は検温をし、37.5 度以上の発熱または平熱より1度以上高い場合や、風邪の症状等が見られる場合は、勤務の可否の判断を仰議、自宅待機としております。

All of our staff check temperatures before starting work, and if it is higher than 37.5°C or 1°C higher than their normal temperatures or if they feel sick, we let them stay home.



接客時のマスク着用

Mask to be worn during
talking with guests

サービスに従事するスタッフはマスク、またはフェイスガードを着用しております。

All staff wear a mask or a face guard.



スタッフ共有部、
オフィスにおける消毒の強化

Sanitisation of office and
common space for staff

入館口、オフィス、ロッカー、休憩スペース、化粧室など従業員施設にも消毒液を設置し、消毒を徹底しております。

We sanitise at areas for staff such as entrance for staff, office, lockers, bathrooms.

※写真は、ホテルアゴーラ リージェンシー 大阪堺のイメージです。All photos are for reference only.